**JOIN the Montebello Bus Lines Transportation Citizen Advisory Committee**

# We want you to help steer MBL in the right direction

Montebello BUS LINES

## GOAL

***"To promote ways to improve the quality of public transportation for the residents of Montebello and surrounding communities, and to comment on issues related to the passenger perspective of transportation services."***

Montebello Bus Lines (MBL) is interested in the opinions of its patrons. We are forming a Transportation Citizens Advisory Committee (TCAC) to help identify a variety of topics important to our patrons.

Benefits to MBL and the Community

- Improve patron relations
- Improve service
- Identify strengths
- Find ways to serve the community better

Requirements to become a committee member

- MBL patron, 18 years or older
- Regular user of MBL and/or Dial-A-Taxi
- Available for Wednesday meetings, held at MBL Transportation Facility.

Benefits to the committee members?

- Satisfaction of helping your community
- A voice in the discussion of issues that affect you, and the community.

Membership Selection - The Montebello City Council will make the final selection. Members must be current users of either the dial-a-taxi or fixed route system.

Meeting Time and Frequency – The meetings will be held quarterly on the 1st Wednesday of March, June, September and December. The meeting times will be set by the Committee majority.

To apply for the TCAC, fill out the application available at: RideMBL.com or by calling 323-558-1625.

Completed form must be emailed to:
RideMBL@cityofmontebello.com

Or mailed to:
MBL Transportation Facility
400 S. Taylor Avenue
Montebello, CA 90640
Attn: TCAC

Applications must be submitted between 8:00 am and 5:00 pm Monday - Friday

**Sea parte del Comité de Consejería sobre Transportación para Montebello Bus Lines**

# Ayudenos a manejar Montebello Bus Lines (MBL) en la dirección correcta

Montebello BUS LINES

## META

***"Promover formas para mejorar la calidad del transporte público para los residentes de Montebello y las comunidades adyacentes, y para proveer consejos relacionados a los servicios del transporte desde una perspectiva del pasajero."***

En MBL estamos interesados en las opiniones de nuestros clientes. Estamos formando un Comité de Consejeros sobre Transportación que nos ayude a identificar temas que sean importantes para nuestros clientes.

Los beneficios para MBL y la comunidad

- Mejorar las relaciones con los clientes
- Mejorar el servicio
- Identificar cosas positivas
- Encontrar maneras de servir mejor a la comunidad

Requisitos necesarios para ser miembro del Comité

- Ser cliente de MBL y tener 18 años o mas
- Ser usuario regular de MBL y/o Dial-A-Taxi
- Estar disponible para atender juntas los días miércoles en las oficinas de MBL

¿Qué beneficios hay para los miembros del Comité?

- Tener la satisfacción de ayudar a la comunidad
- Ser parte directa en la discusión de temas que le afectan.

Proceso para la selección de los miembros del comité – Los Concejales de la Ciudad de Montebello harán la selección final.

Frecuencia y horario de las juntas - Las juntas se llevarán a cabo cada tres meses. El primer miércoles de Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre. Los horarios de las reuniones serán establecidos por la mayoría de los miembros del Comité.

Para aplicar y ser parte del Comite, llene la solicitud disponible en: RideMBL.com o llamando al 323-558-1625.

Envie su aplicación por correo electrónico a:

RideMBL@cityofmontebello.com

O por correo a:

MBL Transportation Facility
400 S. Taylor Avenue
Montebello, CA 90640
Attn: TCAC

Las solicitudes deben presentarse entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Lunes Viernes