



## Familia amistosa Llamada a internos

¿Tiene preguntas o quiere abrir una  
**Cuenta Segura?**



**1-800-943-2189**

**NCIC.com**

## Familia y amigos del recluso Información sobre el servicio telefónico

Al contestar una llamada de una facilidad correccional usted oír la voz de un operador. Escuche atentamente sus instrucciones.

**Usted tendrá la opción de:**

- Presionar 1 para aceptar la llamada
- Colgar para rechazar la llamada
- Para bloquear cualquier llamada futura de esta correccional presione 3 para servicio al cliente, visite "accounts.ncic.com" o llame al 1-800-943-2189.

Si presiona 1 para aceptar la llamada, se le preguntará si desea pagar mediante cuenta segura o llamada por cobrar en su factura telefónica mensual (si es permitido)

### Beneficios de Pagar con "Cuenta Segura"

Podrá agregar hasta 10 números de teléfono adicionales a su cuenta sin costo adicional (celulares, amigos, familiares o trabajo)

- Las llamadas pueden ser conectadas a celulares si la correccional lo permite.
- No mínimo en la cantidad de fondos, pero su cuenta debe permanecer con fondos para permitir que se hagan llamadas.
- Usted podrá agregar fondos a su cuenta 24/7 a través de nuestro sistema automático de servicio al cliente o en línea a través de Internet.
- Tendrá acceso a un operador en vivo para cualquier ayuda con tarifas y servicios.
- Usted podrá ahorrar dinero manejando su cuenta con "accounts.ncic.com"

### Cuenta Segura

Para establecer su "Cuenta Segura" necesitará una de las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito vigente



## Servicio telefónico int Formas de agregar fondos a su cuenta

- Llame al 1-800-943-2189
- Visite [www.ncic.com](http://www.ncic.com) y haga click en "Deposit Funds Now"
- Visite una localidad de Money Gram o Western Union (Walmart, o otra tienda local, etc)

### MoneyGram

**Como agregar fondos a su Cuenta de  
en persona usando efectivo**

- 1 Encuentre una oficina de Money Gram—Hay 39,000 localidades en EEUU en tiendas como Advance America, Albertsons, Walmart y más
- 2 Tenga con usted:
  - Efectivo suficiente para agregar los fondos y para pagar los servicios de Money Gram
  - Su número de cuenta **NCIC INMATE COMMUNICATIONS**
  - Su código de recibo es: **14200**

- 3 Complete el formulario Express Payment® Gram – Forma azul-- use la red Money Gram use el quiosco de Money Gram para completar transacción. (El proceso de pago puede variar de localidad. Simplemente pida ayuda a un asociado).

**Busque direcciones de Money Gram en su localidad**  
[www.MoneyGram.com/BillPayLocati](http://www.MoneyGram.com/BillPayLocati)

Identifique cuales están autorizadas por la Autoridad Bancaria de Nueva York para transferir dinero. Money Gram, su "Payment" son marcas registradas de MoneyGram. Todas las usadas son propiedad de sus respectivos dueños. © 2014

### Western Union

**Pagos en ventanilla**

- Llame al 1-800-325-6000 O visite Western para ubicar a los agentes participantes
- Llene el formulario azul de Western Union pagos en la localidad encontrada
- La agencia le emitirá un recibo para con transacción

**Pagos por telefono**

- 24/7 llamando al 1-800-634-3422

**LOS PAGOS DEBEN:**

Ser a nombre de **NCIC INMATE COMMUNICATIONS**  
Tener el código de llugar de NCIC = **NCIC TX**